

JEGYZŐKÖNYV
szavatossági vagy jótállási igény érvényesítéséről

a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV.29.) NGM rendelet alapján

Amely felvételre került a MaComp Kft. székhelyén/telephelyénévhónapnapján.

A fogyasztó neve:.....

A fogyasztó címe:

A fogyasztási cikk megnevezése:.....

A fogyasztási cikk vételára:

A vásárlás/ szerződéskötés időpontja:.....

A hiba bejelentésének időpontja:.....

A hiba leírása:

.....

.....

A fogyasztó által szavatossági vagy jótállási igénye alapján a fogyasztó által érvényesíteni kívánt jog megnevezése:

Kellékszavatosság

Termékszavatosság

Jótállás*

/a kívánt rész aláhúzendó/

A kifogás rendezésének módja:

.....

.....

.....

Ha a kifogás rendezésének módja eltér a fogyasztó igényétől, akkor ennek indokolása:

.....

.....
.....
.....

Amennyiben a Fogyasztó által érvényesíteni kívánt igény alapos, a MaComp Kft. a köteles a termék javítását, vagy cseréjét 15 napon belül elvégezni, vagy mással elvégeztetni. Amennyiben a 15 nap eredménytelenül telik el, a fogyasztó jogosult a vételárat visszakövetelni.

Amennyiben a Fogyasztó által érvényesíteni kívánt igényt a MaComp Kft. elutasítja, a Fogyasztó jogosult az illetékes gazdasági kamara mellett működő békéltető testülethez (Budapesti Békéltető Testület) fordulni.

Nyilatkozom továbbá, hogy hozzájárulok a jegyzőkönyvben rögzített adataimnak a rendeletben meghatározottak szerinti kezeléséhez:

.....
Fogyasztó

.....
Forgalmazó (MaComp Kft.)

* *Ld: A kellékszavatosságról, a termékszavatosságról és a jótállásról szóló tájékoztató*